



www.elia-gr.ro

FORMULAR DE RETUR

Completați următoarele informații și includeți documentul în interiorul coletului dumneavoastră.

DATE PERSONALE

Name, Prenume _____

Adresa _____

Email _____ Telefon _____

Date privind achiziția _____ / _____ / _____ (zi/lună/an)

PRODUSUL CUMPĂRAT

_____ Cantitate _____

MOTIVUL RETURULUI

- Produs cu defect Produs deteriorat la transport
 S-a expediat produsul greșit Alt motiv _____

AMBALAJUL PRODUSULUI A FOST DESCHIS?

DA

NU

OPȚIUNI DE ÎNLOCUIRE

- Doresc să schimb cu un alt produs Doresc contravaloarea în bani

INFORMAȚII FINANCIARE

Date necesare pentru returnarea contravalorii produselor achitate, singura opțiune fiind transferul bancar.

Titular cont _____

Banca _____

Cont _____

Semnătura _____

Contravaloarea mărfii returnate va fi restituită în termen de 14 de zile de la primirea returului.

Plata transportului de retur se face la expeditor, coletele cu plata transportului la destinatar vor fi refuzate

Expeditor:

Tel _____

Destinatar:

SC OILIVIA SPARTA SRL

Șoseaua Giurgiului, Nr. 195, Camera 1,
Sat Jilava, Comuna Jilava, Județul Ilfov
Cod Poștal 077120

Tel: 0747 322 893

Această
zonă poate
fi
completată,
decupată și
lipită pe
coletul dvs.